

## معلومات عامة حول عمل الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس (SSA)

تقوم العديد من المدارس في سويسرا بتوظيف الأخصائيين الاجتماعيين جنباً إلى جنب مع موظفي الطاقم التعليمي. إن مجال عمل الأخصائيين الاجتماعيين لا يزال غير معروف بالنسبة للعديد من الأشخاص. كما أنه في بعض الأحيان يتم الخلط بين مهنة "الأخصائي الاجتماعي" وغيرها من الوظائف في المجال التعليمي المدرسي.

غالباً ما تتم الإشارة إلى عمل الأخصائيين الاجتماعيين اختصاراً من خلال الأحرف التالية "SSA". بشكل عام، فإن جميع الأخصائيين الاجتماعيين SSA قد أكملوا دراستهم في مجال "العمل الاجتماعي". كما أنهم يقومون بعملهم كممثل المعلمين في المدرسة مع الصفوف ومع مجموعات صغيرة أو مع التلاميذ والتلميذات الفرادى. كذلك فإنه بإمكان كل من الآباء والأمهات والمعلمين طلب وتلقي المشورة من الأخصائيين الاجتماعيين SSA.

الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس هم عبارة أشخاص من ذوي الخبرة يقومون بتقديم النصح والمشورة في المواقف الصعبة. على سبيل المثال، عندما يتعرض الأطفال في المدارس للمضايقة والإزعاج من الآخرين أو عندما لا يتمكنون من التواصل والاندماج في الصف المدرسي. وبطبيعة الحال، فإنه التلميذ يلجأ عادةً في مثل هذه الحالات إلى المعلم أو إلى معلمة الفصل الدراسي. غير أن بعض القضايا والحالات تحتاج إلى نقاش وتمحيص أكثر تركيزاً، وتحتاج أيضاً إلى مزيد من الوقت وإلى الكثير من الخبرة الاستشارية. في هذه الحالة، يمكن للمشاركين اللجوء إلى طلب الدعم والمساعدة من الأخصائيين الاجتماعيين.

الاستشارات هي مجانية وطوعية. يخضع الأخصائيون الاجتماعيون إلى التزام الكتمان والخصوصية التامة. وهم لا يُخبرون أحداً بخصوص المناقشات والاستشارات التي تجري.

في بعض المدارس يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بإعطاء الدروس حول مواضيع محددة. حيث يتعلم الطلاب، على سبيل المثال، كيف يقومون بتطوير وتنمية روح الفريق الجماعية الجيدة أو كيفية اتباع السلوك الآمن على شبكة الإنترنت.

يهدف الأخصائيون الاجتماعيون SSA من خلال عملهم إلى المساهمة في ضمان حصول جميع الأطفال على تجربة مدرسية إيجابية وناجحة.

هذه النشرة المعلوماتية متوفرة في عدة لغات.