

## Informazioni generali sull'assistenza sociale scolastica

Molte scuole in Svizzera impiegano, accanto al personale docente, anche assistenti sociali scolastici. Non tutti conoscono l'assistenza sociale scolastica. Talvolta questa definizione professionale viene confusa con altre professioni in ambito scolastico.

Per l'assistenza sociale scolastica si usa spesso l'acronimo "SSA". Di norma tutti gli operatori e tutte le operatrici di questo genere hanno alle spalle studi per assistente sociale. Al pari del personale docente, lavorano a scuola con le classi, con gruppi di allievi più esigui o con singoli allievi o singole allieve. Questi operatori possono tuttavia fornire consulenza anche a genitori e docenti.

Gli assistenti sociali scolastici sono esperti per la consulenza in situazioni difficili. Ad esempio, quando i ragazzi a scuola sono soggetti a bullismo o non hanno difficoltà di inserimento nella loro classe. Naturalmente, di norma se sorgono problemi ci si rivolge primariamente agli insegnanti della classe. Alcune questioni richiedono tuttavia un confronto più intenso, ovvero più tempo e grande esperienza a livello di consulenza. In questi casi le parti ricorrono volentieri al supporto dell'assistenza sociale scolastica.

La consulenza è gratuita e volontaria. Gli assistenti sociali scolastici sono soggetti all'obbligo della segretezza e non divulgano le questioni private.

In certe scuole questi operatori fanno anche lezione su determinati temi: ad esempio gli allievi possono imparare come si sviluppa un buon spirito di corpo o come ci si comporta in Internet.

L'obiettivo degli interventi di assistenza sociale scolastica è contribuire a fare sì che tutti gli allievi possano vivere la loro vita a scuola in modo positivo e con successo.

Questo testo informativo è disponibile in diverse lingue.