

Informações gerais sobre o Serviço Social Escolar (Schulsozialarbeit – SSA)

Muitas das escolas na Suíça empregam, além de professores, também profissionais de serviço social escolar. Nem todos conhecem o serviço social escolar. Por vezes, a profissão “serviço social escolar” é confundida com outras profissões do meio escolar.

O Serviço Social Escolar é normalmente abreviado como “SSA” (do alemão Schulsozialarbeit). Regra geral, todos os profissionais de SSA são formados em “Serviço Social”. À semelhança dos professores, estes profissionais trabalham na escola, junto das turmas, de grupos de alunos ou de alunos individuais. Mas também os pais e os professores podem solicitar o aconselhamento dos profissionais de SSA.

Os profissionais de serviço social escolar são especializados no aconselhamento em situações difíceis. Por exemplo, quando algum aluno é perseguido pelos outros na escola ou não se consegue integrar na turma. Normalmente, em caso de problemas, dirigimo-nos ao professor da turma. No entanto, algumas situações requerem um tratamento mais intensivo, necessitam de mais tempo e de uma maior experiência em aconselhamento. Nestes casos, os envolvidos podem beneficiar do apoio dos profissionais de serviço social escolar.

O aconselhamento é gratuito e voluntário. Os profissionais de serviço social escolar estão obrigados a guardar sigilo. Não divulgam informações privadas.

Em algumas escolas, os profissionais de serviço social escolar dão também aulas sobre determinados temas. Estas formações para os alunos incidem, por exemplo, em temas como o desenvolvimento do espírito de equipa ou como utilizar a Internet de modo seguro.

O serviço social escolar tem por objectivo proporcionar a todos os alunos uma vida escolar positiva e plena de êxito.

Este texto informativo está disponível em diversos idiomas.